



مركز سين للتدريب
Seen Training Center

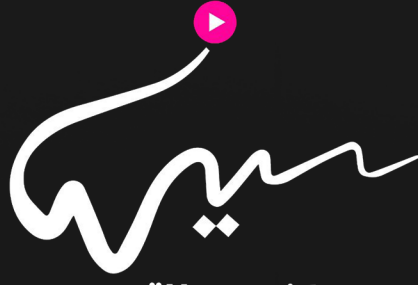
مركز سين للتدريب بوابتك للإحتـراف وبناء القدرات المهنية



من نحن؟

يُعد **مركز سين للتدريب** أحد المراكز التدريبية المتخصصة في تقديم برامج تطوير مهني معتمدة، تهدف إلى تمكين الأفراد ورفع كفاءاتهم بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل الحديثة. يعمل المركز على تقديم محتوى تدريبي عملي وممنهج، يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، من خلال نخبة من المدربين المؤهلين والخبراء في مجالاتهم.

يحرص **مركز سين للتدريب** على تنويع برامجه التدريبية لتشمل مجالات متعددة، من بينها التسويق الإلكتروني، الأمن السيبراني، الإعلام الرقمي، السلامة المهنية، تطوير الموارد البشرية، وبناء المهارات الوظيفية، مع الالتزام بمعايير الجودة والاعتماد المعتمدة. ويأتي هذا الإصدار ليكون دليلاً شاملاً لبرامج المركز



مرکز سین للتدريب
Seen Training Center

برامج مرکز سین للتدريب



برنامج مهارات التسويق الإلكتروني

رقم الإعتما د: 57001 | رقم البرنامج: 39925

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">المعلمون والمعلماتالطلاب والطالباترواد الأعمال والمبتدئونالموظفون في المجالات الإدارية والتسويقية
المدة	من 30 ساعة تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none">بنهاية البرنامج يكون المتدرب قادراً على:فهم مفهوم التسويق الإلكتروني وأهميته في العصر الرقمي.التعرف على أدوات وقنوات التسويق الإلكتروني المختلفة.إنشاء محتوى تسويقي جذاب وفعال.إدارة حسابات التواصل الاجتماعي لأغراض تسويقية.تطبيق استراتيجيات التسويق عبر محركات البحث.تحليل نتائج الحملات التسويقية وقياس الأداء.توظيف المهارات الرقمية في دعم المشاريع والأعمال.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none">المحور الأول: مدخل إلى التسويق الإلكترونيالمحور الثاني: منصات التواصل الاجتماعيالمحور الثالث: صناعة المحتوى التسويقيالمحور الرابع: التسويق عبر محركات البحث (SEO & SEM)المحور الخامس: التسويق عبر البريد الإلكترونيالمحور السادس: تحليل وقياس الأداءالمحور السابع: تطبيقات عملية ومشاريع

برنامج مبادئ الأمن السيبراني

رقم الإعتما د: 57002 | رقم البرنامج: 31383

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> المعلمون والمعلمات الطلاب والطالبات الموظفون الإداريون المبتدئون في مجال تقنية المعلومات
المدة	من 10 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج يكون المتدرب قادراً على: • التعرف على مفهوم الأمن السيبراني وأهميته. • فهم أنواع التهديدات والهجمات السيبرانية الشائعة. • حماية البيانات والمعلومات الشخصية. • استخدام الإنترنت والتقنيات الرقمية بشكل آمن. • التعرف على أساليب الاختراق وطرق الوقاية منها. • تطبيق أساسيات الأمن السيبراني في بيئة العمل والدراسة. • تعزيز ثقافة الوعي السيبراني.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مدخل إلى الأمن السيبراني • المحور الثاني: التهديدات والهجمات السيبرانية • المحور الثالث: حماية الأجهزة والأنظمة • المحور الرابع: أمن الإنترنت والبريد الإلكتروني • المحور الخامس: أمن البيانات والمعلومات • المحور السادس: الأمن السيبراني في بيئة العمل • المحور السابع: التوعية والتطبيق العملي

برنامج مهارات الإعلام الرقمي

رقم الإعتما د: 57003 | رقم البرنامج: 26200

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">المعلمون والمعلماتالطلاب والطالباترواد الأعمال والمبتدئونالموظفون في المجالات الإدارية والتسويقية
المدة	من 30 ساعة تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none">بنهاية البرنامج يكون المتدرب قادراً على:فهم مفهوم التسويق الإلكتروني وأهميته في العصر الرقمي.التعرف على أدوات وقنوات التسويق الإلكتروني المختلفة.إنشاء محتوى تسويقي جذاب وفعال.إدارة حسابات التواصل الاجتماعي لأغراض تسويقية.تطبيق استراتيجيات التسويق عبر محركات البحث.تحليل نتائج الحملات التسويقية وقياس الأداء.توظيف المهارات الرقمية في دعم المشاريع والأعمال.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none">المحور الأول: مدخل إلى التسويق الإلكترونيالمحور الثاني: منصات التواصل الاجتماعيالمحور الثالث: صناعة المحتوى التسويقيالمحور الرابع: التسويق عبر محركات البحث (SEO & SEM)المحور الخامس: التسويق عبر البريد الإلكترونيالمحور السادس: تحليل وقياس الأداءالمحور السابع: تطبيقات عملية ومشاريع

برنامج معايير OSHA في السلامة والصحة المهنية

رقم الإعتما د: 57004 | رقم البرنامج: 36377

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤولو الأمن والسلامة • مدراء الموارد البشرية • المشرفون الميدانيون • العاملون في المصانع والمباني • الطلاب والمتدربون في برامج الهندسة الصناعية و HSE
المدة	من 30 ساعة تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة عن OSHA • منظمة OSHA هي اختصار لـ: Occupational Safety and Health Administration وهي وكالة أمريكية تُعنى بوضع معايير لحماية سلامة وصحة العاملين في أماكن العمل. • أهداف البرنامج التدريبي • يهدف البرنامج إلى تمكين المتدربين من: • التعرف على مفهوم OSHA ودورها في تعزيز بيئات عمل آمنة. • فهم اللوائح والمعايير الأساسية الخاصة بإدارة المخاطر المهنية. • تحديد مصادر المخاطر في بيئات العمل وتصنيفها وفق معايير OSHA. • تطبيق إجراءات السلامة للحد من الإصابات والحوادث المهنية. • تحليل الحوادث المهنية وكتابة تقارير السلامة وفق معايير OSHA. • تعزيز ثقافة السلامة المهنية داخل المنشآت. • فهم حقوق وواجبات أصحاب العمل والعاملين وفق تشريعات OSHA.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مفهوم ومعايير OSHA • المحور الثاني: حقوق وواجبات العاملين وأصحاب العمل • المحور الثالث: تقييم وإدارة المخاطر المهنية • المحور الرابع: معدات الحماية الشخصية (PPE) • المحور الخامس: معايير السلامة في مواقع العمل • المحور السادس: الاستجابة للطوارئ والحوادث • المحور السابع: وثائق وتقارير OSHA • المحور الثامن: ثقافة السلامة المهنية

مهارات الإعلام الرقمي Digital Media Skills

رقم الإعتما د: 57005 | رقم البرنامج: 30963

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • العاملون في المجال الإعلامي • الطلبة والخريجون في الإعلام والاتصال • صناع المحتوى • مسؤولو العلاقات العامة • الراغبون في تطوير مهاراتهم الرقمية
المدة	3 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: • فهم مفهوم الإعلام الرقمي وتطوره وأهميته في العصر الحديث. • التعرف على أدوات ومنصات الإعلام الرقمي وكيفية استخدامها بكفاءة. • إنتاج محتوى رقمي احترافي يناسب خصائص كل منصة. • تنمية مهارات التحرير الإعلامي الرقمي كتابة - تصوير - مونتاج - صوت. • استخدام السرد القصصي Storytelling في المحتوى الرقمي. • تحليل الجمهور الرقمي وفهم سلوكياته واتجاهاته. • إدارة الحسابات الإعلامية الرقمية وتنظيم النشر والمحتوى. • فهم مبادئ الإخراج الرقمي مثل تصميم الصور والفيديوهات. • التعرف على مبادئ التسويق الإعلامي وبناء الهوية الرقمية. • قياس أثر المحتوى الرقمي وتحليل الأداء باستخدام التحليلات الرقمية.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مدخل إلى الإعلام الرقمي • المحور الثاني: منصات الإعلام الرقمي • المحور الثالث: مهارات إنتاج المحتوى الرقمي • المحور الرابع: السرد القصصي Storytelling في الإعلام الرقمي • المحور الخامس: الجمهور الرقمي • المحور السادس: استراتيجيات النشر وإدارة المنصات • المحور السابع: الهوية الرقمية والتسويق الإعلامي • المحور الثامن: التحليلات وقياس أثر المحتوى

مفهوم ثقافة السلامة المهنية وأهميتها

رقم الإعتما د: 57006 | رقم البرنامج: 37069

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤولو الأمن والسلامة • موظفو الموارد البشرية • العاملون في المصانع والمستشفيات والشركات • المدراء والمشرفون • الطلاب في تخصصات HSE والهندسة
المدة	5 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: • فهم مفهوم ثقافة السلامة المهنية وعلاقتها بالصحة المهنية. • استيعاب أهمية ثقافة السلامة في بيئات العمل وتأثيرها على الأداء العام. • تمييز العوامل المؤثرة في بناء ثقافة السلامة داخل المؤسسات. • تحليل أسباب الحوادث المهنية والوقاية منها عبر الوعي والسلوك. • تحديد دور كل فرد في تعزيز ثقافة السلامة المهنية. • التعرف على مؤشرات نجاح ثقافة السلامة وكيفية تقييمها. • المساهمة في تحسين بيئة العمل عبر أساليب التواصل والتوعية. • تطبيق مبادئ السلوك الآمن في المهام اليومية داخل العمل.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مفهوم السلامة المهنية وثقافتها • المحور الثاني: أهمية ثقافة السلامة المهنية • المحور الثالث: مكونات ثقافة السلامة • المحور الرابع: دور العاملين في نشر ثقافة السلامة • المحور الخامس: دور الإدارة في دعم ثقافة السلامة • المحور السادس: أساليب تعزيز ثقافة السلامة المهنية • المحور السابع: قياس وتأهيل ثقافة السلامة

مفهوم ثقافة السلامة المهنية وأهميتها في المنشآت الصناعية

رقم الاعتماد: 57006 | رقم البرنامج: 37069

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> العمال الفنيون داخل خطوط الإنتاج المشرفون على التشغيل والصيانة مسؤولو الصحة والسلامة المهنية HSE مهندسو المصانع الإدارة الوسطى والعليا
المدة	5 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: • التعرف على مفهوم ثقافة السلامة المهنية في بيئات العمل الصناعية. • فهم أهمية تطبيق السلامة في القطاع الصناعي وتأثيرها على الأداء والإنتاج. • تمييز المخاطر الصناعية الشائعة وكيفية الوقاية منها عبر الثقافة السلوكية. • تعزيز السلوكيات الآمنة للعاملين داخل خطوط الإنتاج والمخازن ومناطق المناولة. • استيعاب دور الإدارة والمشرفين في دعم وتنفيذ برامج السلامة. • تحليل أسباب الحوادث الصناعية واستخلاص الدروس السلوكية منها. • التعرف على أدوات تقييم وقياس ثقافة السلامة في المنشآت الصناعية. • المساهمة في بناء بيئة صناعية آمنة من خلال التواصل والإبلاغ والالتزام.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مفهوم السلامة المهنية في الصناعة • المحور الثاني: أهمية ثقافة السلامة في المنشآت الصناعية • المحور الثالث: المخاطر الشائعة في المنشآت الصناعية • المحور الرابع: مكونات ثقافة السلامة المهنية في الصناعة • المحور الخامس: دور العاملين والمشرفين في تعزيز الثقافة • المحور السادس: دعم الإدارة وتنفيذ برامج السلامة • المحور السابع: أدوات قياس ثقافة السلامة في منشأة صناعية

معايير السلامة المهنية Occupational Safety Standards

رقم الإعتداد: 57007 | رقم البرنامج: 31878

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> مسؤولو الصحة والسلامة المهنية (HSE) مشرفو العمل والمشاريع العاملون في القطاعات الصناعية والخدمية مهندسو الصيانة والتشغيل الطلاب في تخصصات HSE والهندسة الصناعية
المدة	9 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: فهم مفهوم معايير السلامة المهنية ودورها في حماية العاملين. التعرف على أهم المنظمات والمعايير الدولية مثل OSHA, ISO 45001, NFPA. تمييز المخاطر المهنية وتصنيفها وطرق التعامل معها. تطبيق متطلبات السلامة داخل مواقع العمل وفقاً للمعايير المعتمدة. اختيار واستخدام معدات الحماية الشخصية PPE وفق المعايير المطلوبة. تحليل الحوادث المهنية ومعرفة أسبابها وآليات التحقيق. التعرف على كيفية إعداد خطط الطوارئ والإخلاء وفق المعايير. الامتثال للتشريعات القانونية والمتطلبات التنظيمية للسلامة المهنية.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> المحور الأول: التعرف بمعايير السلامة المهنية المحور الثاني: المنظمات والمعايير الدولية في السلامة المحور الثالث: تصنيف المخاطر المهنية المحور الرابع: إدارة السلامة المهنية وفق المعايير المحور الخامس: معدات الحماية الشخصية PPE المحور السادس: معايير مكافحة الحريق المحور السابع: معايير الإسعافات الأولية والاستجابة للطوارئ المحور الثامن: توثيق الحوادث والتحقيق وفق المعايير

معايير السلامة المهنية في المنشآت الصناعية

رقم الإتماد: 57007 | رقم البرنامج: 31878

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • مشرفو الإنتاج والصيانة • مسؤولو الصحة والسلامة المهنية HSE • العاملون على خطوط الإنتاج • مهندسو التشغيل والجودة • مدراء المصانع والمستودعات
المدة	9 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: • فهم معايير السلامة المهنية المطبقة في المنشآت الصناعية. • التعرف على أهم المنظمات والمعايير الصناعية مثل OSHA, ISO 45001, NFPA وغيرها. • تصنيف المخاطر الصناعية الشائعة والتعامل معها وفق المعايير الدولية. • تطبيق إجراءات السلامة في بيئات الإنتاج والصيانة والمخازن. • معرفة معايير معدات الحماية الشخصية PPE في الصناعة. • التعرف على أنظمة مكافحة الحريق الصناعية ومعايير NFPA. • تحليل الحوادث الصناعية وتوثيقها وفقاً للمعايير. • الامتثال لمتطلبات التشريعات المحلية والدولية لضمان التشغيل الآمن.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: ماهية معايير السلامة المهنية في القطاع الصناعي • المحور الثاني: المعايير والجهات الدولية المشرفة • المحور الثالث: المخاطر الصناعية وتصنيفها حسب المعايير • المحور الرابع: إدارة المخاطر وفق معايير الصناعة • المحور الخامس: معايير معدات الحماية الشخصية PPE في الصناعة • المحور السادس: معايير مكافحة الحرائق في المنشآت الصناعية • المحور السابع: التحقيق والتوثيق في الحوادث الصناعية • المحور الثامن: الامتثال والتحسين المستمر

معايير السلامة المهنية في مصانع الأغذية

رقم الإعتما د: 57007 | رقم البرنامج: 31878

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • مشرفو الإنتاج • فنيو خطوط التصنيع • مسؤولو سلامة الغذاء HACCP • مسؤولو الصحة والسلامة HSE • مهندسو الصيانة والتشغيل • مسؤولو الجودة والمختبرات
المدة	9 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: • فهم معايير السلامة المهنية في مصانع الأغذية وتمييزها عن باقي الصناعات. • التعرف على الجهات والمعايير ذات الصلة مثل OSHA, ISO 45001, ISO 22000. • معرفة المخاطر المهنية والصحية الشائعة في قطاع الغذاء. • تطبيق إجراءات السلامة داخل خطوط الإنتاج والتعليب والتخزين. • تعزيز الاستخدام الصحيح لمعدات الحماية الشخصية PPE في بيئات إنتاج الغذاء. • التعامل مع المواد الكيميائية المستخدمة في التنظيف والتعقيم بأمان. • معرفة معايير مكافحة الحريق في المصانع الغذائية. • تحليل وتوثيق الحوادث الصناعية في خطوط إنتاج الأغذية. • الالتزام بالمتطلبات القانونية والرقابية الخاصة بسلامة الغذاء والعمال.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: ماهية معايير السلامة المهنية في مصانع الأغذية • المحور الثاني: الجهات والمعايير الدولية في قطاع الأغذية • المحور الثالث: المخاطر المهنية في مصانع الأغذية • المحور الرابع: إدارة المخاطر في مصانع الأغذية • المحور الخامس: معدات الحماية الشخصية PPE في قطاع الأغذية • المحور السادس: معايير مكافحة الحريق في مصانع الأغذية • المحور السابع: التعامل الآمن مع المواد الكيميائية • المحور الثامن: التحقيق والتوثيق في الحوادث

روبك الانفعالات

رقم الإعتما د: 57008 | رقم البرنامج: 26709

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • الموظفون في القطاعين العام والخاص • القادة والمدبرون • المعلمون والمرشدون والأساتذة • الطلاب والمهتمون بتنمية الذات • العاملون في مجالات خدمة العملاء • الآباء والأمهات
المدة	4 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: • فهم مفهوم روبك الانفعالات وربطه بالذكاء العاطفي. • التعرف على مكونات الانفعال (معرفي - جسدي - سلوكي). • تحليل المشاعر وفهم أسبابها ومثيراتها. • تعلم أساليب تنظيم الانفعالات في المواقف اليومية والمهنية. • تطبيق روبك الانفعالات على حالات واقعية لتحسين السيطرة الذاتية. • دعم التواصل الفعال في بيئات العمل والعلاقات الاجتماعية. • تحسين اتخاذ القرار تحت الضغط الانفعالي. • تعزيز الصحة النفسية وتقليل الضغوط والتوتر.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مدخل إلى روبك الانفعالات • المحور الثاني: مكونات الانفعال • المحور الثالث: نموذج روبك الانفعالات • المحور الرابع: إدارة وتنظيم الانفعالات • المحور الخامس: التطبيقات العملية لروبك الانفعالات • المحور السادس: الانفعالات في بيئات العمل • المحور السابع: تعزيز الصحة النفسية

مشرف السلامة المهنية

رقم الإعتما د: 57009 | رقم البرنامج: 32802

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • مشرفو السلامة المهنية • مسؤولو الأمن الصناعي • مسؤولو الموارد البشرية • قادة الفرق والمشرفون • الفنيون والعاملون بالمواقع • الراغبون في دخول مجال السلامة المهنية
المدة	9 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: • فهم مبادئ السلامة والصحة المهنية ومتطلباتها في بيئات العمل. • التعرف على مهام ومسؤوليات مشرف السلامة المهنية. • اكتشاف الأخطار المهنية وطرق تقييمها والسيطرة عليها. • تطبيق أنظمة وإجراءات السلامة داخل المنشأة. • الإلمام بأساليب إعداد خطط الطوارئ والإخلاء. • تعزيز ثقافة السلامة المهنية لدى العاملين. • الالتزام بالمعايير والأنظمة المحلية والدولية للسلامة والصحة المهنية. • إعداد تقارير ومتابعة الحوادث والإصابات المهنية. • مراقبة معدات الوقاية الشخصية والتأكد من استخدامها بالشكل الصحيح.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مدخل إلى السلامة والصحة المهنية • المحور الثاني: مسؤوليات ومهام مشرف السلامة المهنية • المحور الثالث: التعرف على الأخطار المهنية • المحور الرابع: خطط الطوارئ والإخلاء • المحور الخامس: معدات ووسائل الوقاية • المحور السادس: التحقيق في الحوادث المهنية • المحور السابع: التوثيق والتقارير • المحور الثامن: أنظمة ومعايير السلامة المهنية • المحور التاسع: نشر ثقافة السلامة المهنية

مشرف السلامة المهنية في قطاع الفنادق والمنتجعات السياحية

رقم الاعتماد: 57009 | رقم البرنامج: 32802

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • مشرفو السلامة المهنية • مسؤولو الأمن والسلامة • الطواقم الإشرافية (Housekeeping – Engineering – F&B) • كل العاملين في منشآت السياحة والضيافة • مشرفو التشغيل في الفنادق والمنتجعات • مسؤولو الأمن الصناعي • مسؤولو الموارد البشرية
المدة	9 ساعات تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على: • فهم متطلبات ومهام مشرف السلامة المهنية في منشآت الضيافة. • التعرف على المخاطر الخاصة بالفنادق والمنتجعات السياحية. • تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية في بيئات الضيافة. • إعداد خطط الطوارئ والإخلاء والتعامل مع النزلاء أثناء الأزمات. • الإشراف على أنظمة مكافحة الحرائق والسلامة الكهربائية. • تدريب العاملين على إجراءات السلامة والوقاية. • الحد من حوادث العمل وإصابات النزلاء والعاملين. • الالتزام بالمعايير المحلية والدولية للسلامة المهنية في السياحة والضيافة.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مدخل إلى السلامة المهنية في قطاع السياحة • المحور الثاني: ماهية المخاطر في الفنادق والمنتجعات السياحية • المحور الثالث: أنظمة مكافحة الحرائق والسلامة الكهربائية • المحور الرابع: خطط الطوارئ والإخلاء للفنادق • المحور الخامس: الصحة المهنية وسلامة العاملين • المحور السادس: إدارة سلامة الضيوف والنزلاء • المحور السابع: المعايير والأنظمة الدولية والمحلية • المحور الثامن: التوثيق والتقارير والمتابعة • المحور التاسع: تعزيز ثقافة السلامة المهنية في الضيافة

بناء الرضا الوظيفي وتعزيز بيئة العمل الإيجابية

رقم الإعتما د: 57010 | رقم البرنامج: 26766

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> الموظفون في جميع المستويات الإدارية والفنية. مشرفو الفرق وقادة الأقسام. مسؤولو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي. الراغبون في تعزيز بيئة عمل إيجابية وزيادة الإنتاجية.
المدة	20 ساعة تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> أهداف البرنامج التدريبي يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من: فهم مفهوم الرضا الوظيفي وأهميته في بيئة العمل. التعرف على العوامل المؤثرة على رضا الموظفين سواءً شخصية، وظيفية أو تنظيمية. تعزيز العلاقة بين الإدارة والموظفين لتحقيق بيئة عمل إيجابية. تطوير مهارات القيادة والإشراف لرفع مستوى الرضا الوظيفي. تطبيق استراتيجيات عملية لبناء وتحسين الرضا الوظيفي داخل الفرق والمؤسسات. زيادة الإنتاجية والتحفيز عبر أساليب تعزيز الرضا الوظيفي. التعامل مع المشكلات المهنية وتقليل التوتر والاحتراق الوظيفي.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> المحور الأول: مدخل إلى الرضا الوظيفي المحور الثاني: العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي المحور الثالث: تقييم مستوى الرضا الوظيفي المحور الرابع: استراتيجيات بناء الرضا الوظيفي المحور الخامس: إدارة التوتر والاحتراق الوظيفي المحور السادس: دور القادة والمشرفين في تعزيز الرضا المحور السابع: متابعة وتحسين الرضا الوظيفي المستمر

تدريب المدربين (TOT – Training of Trainers)

رقم الإعتما د: 57011 | رقم البرنامج: 26753

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • المدربون الجدد. • المدربون الحاليون. • المعلمون والأكاديميون. • المشرفون التربويون وأخصائيو التدريب. • القادة والمدربون. • موظفو الموارد البشرية والتطوير الإداري. • الاستشاريون. • مهتمون بالدخول إلى مجال التدريب.
المدة	30 ساعة تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • أهداف البرنامج التدريبي • فهم مفهوم تدريب المدربين ودوره في تطوير الكفاءات. • اكتساب مهارات إعداد الحقا ئب التدريبية باحتراف. • تطوير مهارات العرض والتقديم والتواصل الفعّال. • استخدام الأساليب التدريبية المناسبة لمختلف أنما ط المتدربين. • إدارة الجلسات التدريبية بكفاءة والتحكم في الوقت والمحتوى. • التعامل مع المواقف الصعبة أثناء التدريب. • تقييم التدريب وقياس أثره على المتدربين. • تنمية الثقة بالنفس والوقوف أمام الجمهور.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> • المحور الأول: مدخل إلى تدريب المدربين • المحور الثاني: إعداد العملية التدريبية • المحور الثالث: إعداد الحقبة التدريبية • المحور الرابع: مهارات العرض والتقديم • المحور الخامس: الأدوار والفروق بين أنما ط المتدربين • المحور السادس: الأساليب التدريبية الحديثة • المحور السابع: إدارة الجلسات التدريبية • المحور الثامن: تقييم التدريب وقياس الأثر

نظام العمل والمفاهيم الخاطئة لدى أصحاب العمل والعمال

رقم الإعتما د: 57012 | رقم البرنامج: 31420

القسم	التفاصيل
الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> أصحاب المنشآت التجارية والصناعية والخدمية مديرو الموارد البشرية (HR) مديرو الإدارات التشغيلية الاستشاريون القانونيون داخل المنشآت ملاك المشاريع الصغيرة والمتوسطة مستشارو مكاتب العمل والخدمة المدنية العمال الذين يرغبون في معرفة حقوقهم وواجباتهم العمالون السعوديون وغير السعوديين في القطاع الخاص
المدة	30 ساعة تدريبية
أهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> أهداف البرنامج التدريبي التعرف على الإطار القانوني والتنظيمي لنظام العمل في المملكة. فهم حقوق وواجبات كل من صاحب العمل والعامل وفق النظام. القدرة على تفسير مواد النظام المتعلقة بالتعاقد، الأجور، الإجازات، وإنهاء العلاقة التعاقدية. تصحيح المفاهيم الخاطئة الشائعة بين أصحاب العمل والعمالين. تحسين بيئة العمل وتقليل النزاعات القانونية والعمالية. التعرف على العقوبات والإجراءات النظامية المخالفة. تطوير الوعي بالأنظمة المكتملة مثل التأمينات الاجتماعية ووزارة الموارد البشرية. تعزيز ثقافة الامتثال للنظام لتحقيق علاقات عمل مستقرة.
محاور البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> المحور الأول: المدخل إلى نظام العمل السعودي المحور الثاني: العلاقة التعاقدية المحور الثالث: حقوق وواجبات الأطراف - حقوق العامل - حقوق صاحب العمل واجبات الطرفين المشتركة المحور الرابع: إنهاء العلاقة التعاقدية المحور الخامس: الأنظمة المكتملة لنظام العمل المحور السادس: المفاهيم الخاطئة لدى أصحاب العمل المحور السابع: المفاهيم الخاطئة لدى العمالين المحور الثامن: العقوبات والمخالفات